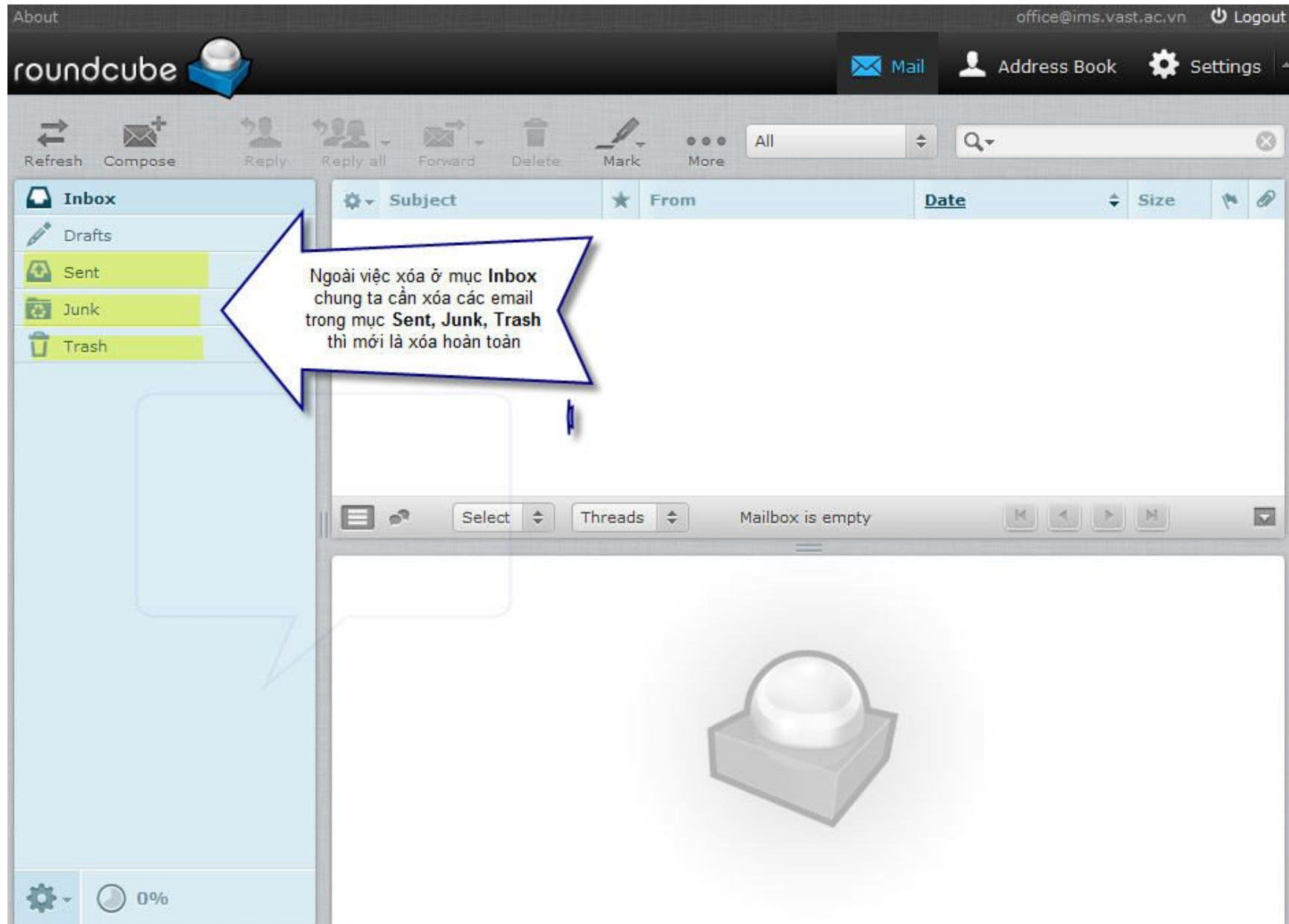


Cách xóa email hoàn toàn để giải phóng dung lượng cho Hộp thư điện tử của Viện KHV L qua web mail

- Trước tiên chúng ta xóa ở mục Inbox, sau đó xóa tiếp trong các mục Sent, Junk, Trash như hình dưới



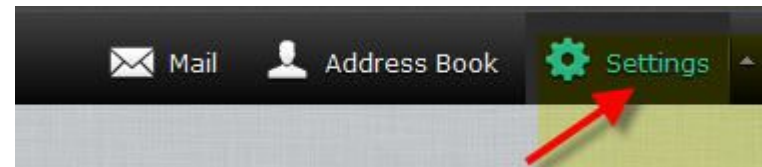
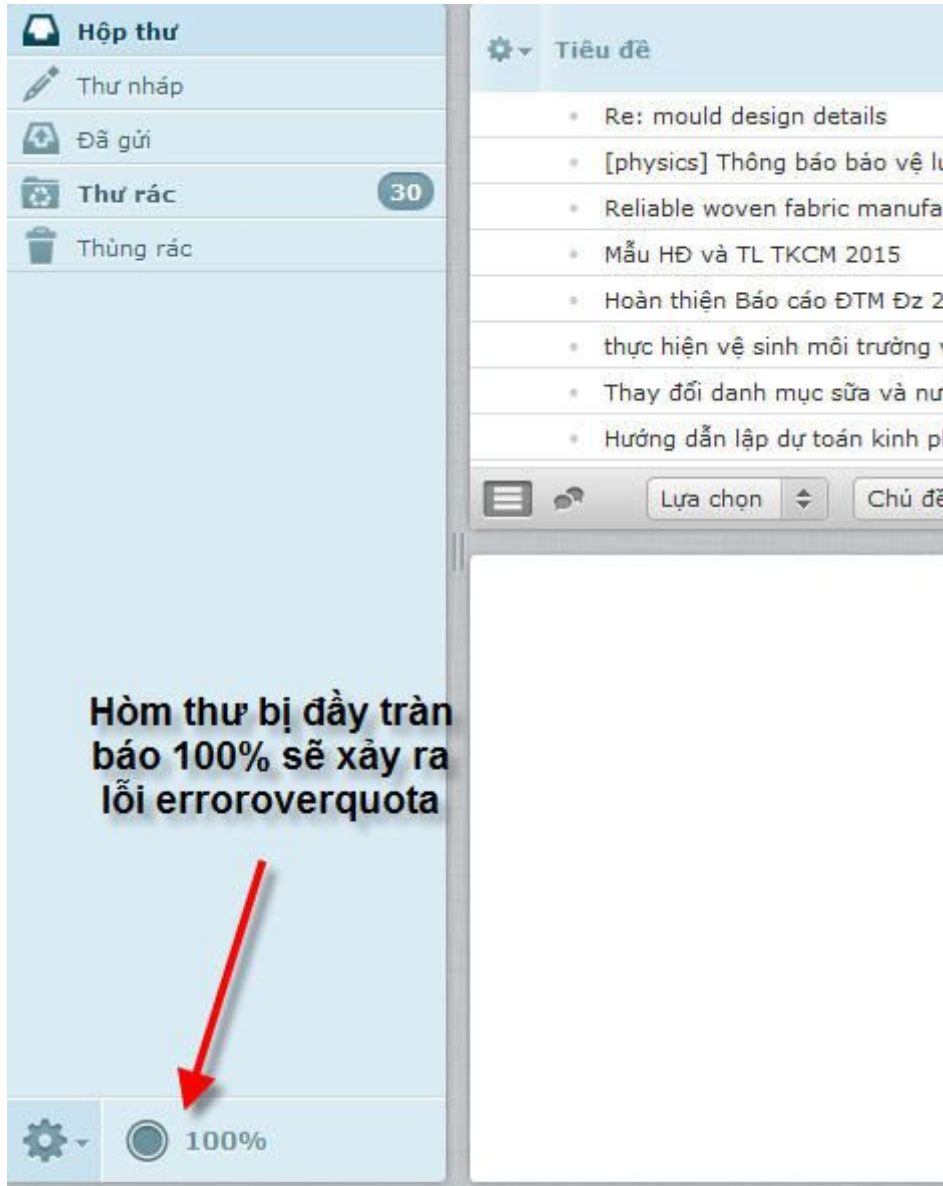
- Một số lưu ý về thao tác khi xóa Email để xử lý nhanh hơn khi xóa nhiều thư

khi xóa trong inbox phải vào mục Trash để xóa vĩnh viễn

Ấn vào Select chọn All sau đó ấn nút Delete phía trên để xóa tất cả thư trong thư mục

dung lượng hộp mail đang sử 6%

- Khi chúng ta để hộp thư quá đầy dung lượng báo 100% thì dễ xảy ra lỗi erroroverquota, lỗi này làm chúng ta không thể xóa thư được, vì vậy chúng ta cần vào mục Settings (Thiết lập cấu hình) để cấu hình lại



- Sau khi cấu hình lại theo các bước 1,2,3,4 như hình bên dưới ta trở lại mục **Inbox** và chúng ta đã có thể xóa email mà không gặp lỗi quá tải nữa

(Lưu ý: Nếu ta để giao diện hòm Email là Tiếng việt thì các nhãn hình dưới sẽ là nhãn Tiếng việt tương ứng)

